

Polityka prywatności i plików cookie

Przywiązując szczególną wagę do ochrony prywatności Państwa danych osobowych, które zostały nam powierzone pragniemy zadeklarować, że pozyskane dane przetwarzamy zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa oraz w warunkach gwarantujących ich bezpieczeństwo. Dbamy, by przetwarzanie Państwa danych odbywało się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej „RODO”.

Postanowienia ogólne

- I. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony www.vita-med.bytom.pl, jest **Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej VITA-MED Spółka z o.o.**, z siedzibą przy ul. Tysiąclecia 3, 41-933 Bytom, NIP: 6262915867 REGON: 240913950 KRS: 0000306088. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: vitamed11@poczta.onet.pl lub poprzez numer telefonu: 32 286 57 42.
- II. Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych** (dalej: IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@medkomp.pl
- III. Dane osobowe są przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innymi aktualnie obowiązującymi (tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych) przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- IV. Odwiedzając naszą stronę internetową, dochodzi do gromadzenia:
 - Danych osobowych przekazywanych przez użytkownika Serwisu,
 - Danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie,
 - Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części polityki prywatności oraz w obowiązku informacyjnym dla pacjentów.
- V. Dane wskazane powyżej nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
- VI. Każdorazowo cel i zakres danych przetwarzanych przez Administratora danych wynika z zawartej umowy, zgody użytkownika strony internetowej, akceptacji plików cookie lub przepisów prawa.

VII.W związku z prowadzoną przez nas działalnością przetwarzamy (lub możemy przetwarzać) dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust.1 lit. f RODO)
<p>Przetwarzanie danych w ramach formularza kontaktowego (zawarcie i realizacja umowy, komunikacja z osobami kontaktowymi w zakresie realizacji umowy, udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego).</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – do czasu realizacji umowy, przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość, a po tych okresach przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p> <p>Jeżeli w ramach prowadzonej komunikacji, przekazują nam Państwo informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia w celu umówienia wizyty, uzyskania recepty lub skorzystania z innych świadczeń opieki zdrowotnej), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO – “zgoda”).</p>	<p>Udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego</p>
<p>Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p>	<p>Przetwarzanie danych klientów lub pacjentów w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń.</p>
<p>Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO - do czasu wygaśnięcia obowiązków dotyczących przechowywania danych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych (co do zasady przez 5 lat po roku, w którym wystąpiło zdarzenie prawne, które obligowało do wystawienia dokumentu księgowego).</p>	

- VIII. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, przysługuje Państwu:
- prawo żądania dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),
 - prawo żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
 - prawo żądania usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO),
 - prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 21 RODO),
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

W celu realizacji wskazanych powyżej praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: vitamed11@poczta.onet.pl

- IX. Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
- X. Państwa dane są przez nas zabezpieczane, poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych w celu zapobiegnięcia ryzyka naruszenia praw lub wolności.
- XI. Stosujemy protokół transmisji SSL dzięki czemu zapewnimy, iż przesył danych na naszej stronie jest bezpieczny. Protokół SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z Państwa przeglądarki i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Stronę Internetową.

Pliki cookie

- I. Pragniemy poinformować, iż zgodnie z art. 173-174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne strona internetowa www.vita-med.bytom.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- II. Pliki cookie to pliki wysyłane do Państwa komputera lub innego urządzenia, podczas przeglądania strony www.vita-med.bytom.pl
- III. Mogą Państwo określić warunki przechowywania lub dostępu do danych zmieniając ustawienia cookies w swojej przeglądarce.
- IV. Ciasteczka pozwalają na zapamiętanie i sprawdzanie preferencji użytkownika strony. Dzięki temu możemy m.in.: poprawiać wyniki wyszukiwania, dbać o trafność wyświetlanych przez Państwa informacji.
- V. Pliki cookie nie dokonują żadnych zmian czy modyfikacji ustawień w urządzeniu lub oprogramowaniu, na którym zostały zainstalowane.
- VI. Mają Państwo prawo nie wyrazić zgody na wykorzystywanie Ciasteczek (można je blokować).
- VII. Chcąc zablokować pliki cookie, zalecamy wybranie odpowiednich ustawień w Państwa przeglądarce WWW. Więcej informacji na ten temat mogą Państwo znaleźć na stronie <https://wszystkoociasteczkach.pl/> oraz <https://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory> lub bezpośrednio w poszczególnych przeglądarkach:
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
 - Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
 - Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

- Microsoft EDGE: <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- VIII. Pragniemy poinformować, że korzystanie ze strony internetowej www.vita-med.bytom.pl oznacza wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas ciasteczek. Komunikat ten wyświetla się automatycznie zawsze przy pierwszej wizycie danego użytkownika na naszej stronie internetowej.
- IX. Zablokowanie Ciasteczek lub ich usunięcie może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony Internetowej, a niektóre jego opcje mogą okazać się niedostępne.
- X. Pliki cookie można podzielić w następujący sposób:
- „niezbędne” – czyli umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony internetowej, np. podtrzymujące sesję po zalogowaniu użytkownika,
 - „funkcjonalne” – pliki umożliwiające „zapamiętanie” wybranych ustawień i wpływające na personalizację interfejsu,
 - „zabezpieczające” – wspomagające zapewnienie bezpieczeństwa,
 - „wydajnościowe” – pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej,
 - sesyjne (session cookies) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika strony do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
 - stałe (persistent cookies) – są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika strony przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika strony.

Postanowienia końcowe

- I. Zasady określone w Polityce Prywatności i plikach cookie podlegają prawu polskiemu.
- II. Niniejsza Polityka Prywatności i plików cookie wchodzi w życie z dniem 06.12.2021 r